Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование регионального оператора)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия**

Согласно договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года (далее – Договор) ООО\_\_\_\_\_\_\_\_\_ является региональным оператором в населенном пункте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ульяновской области.

На момент составления Претензии Региональным оператором допущены следующие нарушения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии с п. 8.2.5 СанПиН 2.1.2.2645-10 от 10 июня 2010г, для установки контейнеров должна быть оборудована специальная площадка с бетонным или асфальтовым покрытием, ограниченная бордюром и зелеными насаждениями (кустарниками) по периметру и имеющая подъездной путь для автотранспорта.

Размер площадок должен быть рассчитан на установку необходимого числа контейнеров, но не более 5. **Расстояние от контейнеров до жилых зданий**, детских игровых площадок, мест отдыха и занятий спортом должно быть не менее 20 м, но **не более 100 м**.

В соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: … **соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги).**

Согласно ст. 30 Закона РФ «О защите прав потребителей» недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.

**В связи с вышеизложенным, руководствуясь ст. ст. 4, 29, 30, 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» в течение 7 дней с момента получения претензии прошу Вас сделать перерасчет платы за вывоз ТКО за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_г.**

Приложение:

1. Копии квитанций

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Описание ситуации**

В данном случае мусорный контейнер был установлен на расстоянии трех километров от жилого дома. В такой ситуации пишется заявление на имя Главы администрации соответствующего муниципального образования с просьбой установить контейнер, и, одновременно, претензия региональному оператору с просьбой сделать перерасчет коммунальной услуги.

**Инструкция по заполнению**

ФИО индивидуального предпринимателя или наименования коммерческой организации (в большинстве случаев это Общество с Ограниченной Ответственностью) отражено в договоре.

Если вы проживаете в Ульяновской области наименование вашего Исполнителя услуги по вывозу мусора (регионального оператора) можно найти в статье <http://pretenziya24.ru/kto-otvechaet-za-gory-musora-v-gorode/>

Свои фамилия имя отчество обязательно к заполнению в строке «от».

Свой адрес можно не предоставлять. В этом случае указание телефона обязательно.

Описание нарушения составляется максимально подробно.

Внизу обязательно проставляется дата составления претензии, ставится подпись с расшифровкой фамилии имени отчества.

Мы предлагаем в качестве удобного способа предъявления претензий – направление заказным письмом в адрес регионального оператора.