Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование регионального оператора)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия**

Согласно договору № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года (далее – Договор) ООО\_\_\_\_\_\_\_\_\_ является региональным оператором в населенном пункте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ульяновской области.

На момент составления Претензии Региональным оператором используется устаревшая база данных. Согласно квитанции за коммунальные услуги за \_\_\_\_\_\_\_\_месяц(ы) от «\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. за «вывоз ТКО» взимается плата за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО гражданина), не проживающего и не зарегистрированного в указанном жилом помещении по адресу: Ульяновская область, г. Ульяновск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В настоящее время в нашем жилом помещении зарегистрирован(ы) \_\_\_\_\_\_человек, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Плата за коммунальную услугу должна рассчитываться исходя из вышеизложенных данных.

В соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: … **соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги).**

Согласно статье 314 ГК РФ в случаях, когда обязательство не предусматривает срок его исполнения и не содержит условия, позволяющие определить этот срок … обязательство должно быть исполнено **в течение семи дней** со дня предъявления требования о его исполнении…

**В связи с вышеизложенным, руководствуясь ст. ст. 4, 29, 30, 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьи 314 ГК РФ в течение 7 дней с момента получения претензии прошу Вас сделать перерасчет платы за вывоз ТКО за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.**

Приложение:

1. Копии квитанций об оплате коммунальных платежей.
2. Копия документа, подтверждающего количество зарегистрированных граждан (справка о составе семьи)

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Описание ситуации**

В данном случае вы получили квитанцию на оплату коммунальной услуги за «вывоз ТКО», где в расчет берут человека, который больше не прописан в данном жилом помещении. В такой ситуации пишется претензия региональному оператору с просьбой сделать перерасчет платы за коммунальную услугу. Справку о составе семьи можно получить в паспортном столе или в вашем РИЦе.

**Инструкция по заполнению**

ФИО индивидуального предпринимателя или наименования коммерческой организации (в большинстве случаев это Общество с Ограниченной Ответственностью) отражено в договоре.

Если вы проживаете в Ульяновской области наименование вашего Исполнителя услуги по вывозу мусора (регионального оператора) можно найти в статье <http://pretenziya24.ru/kto-otvechaet-za-gory-musora-v-gorode/>

Свои фамилия имя отчество обязательно к заполнению в строке «от».

Свой адрес можно не предоставлять. В этом случае указание телефона обязательно.

Описание нарушения составляется максимально подробно.

Внизу обязательно проставляется дата составления претензии, ставится подпись с расшифровкой фамилии имени отчества.

Мы предлагаем в качестве удобного способа предъявления претензий – направление заказным письмом в адрес регионального оператора.