Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование регионального оператора)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия**

Согласно договору № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года (далее – Договор)Исполнитель должен производить вывоз отходов в соответствии с маршрутным графиком.

На момент составления Претензии Исполнителем допущены следующие нарушения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии со ст.14 «Правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 155 от 10 февраля 1997 года, исполнитель обязан оказывать услуги по вывозу ТБО в сроки, которые не должны превышать установленных органами местного самоуправления предельных сроков вывоза бытовых отходов.

В соответствии с п. 8.2.4 СанПиН 2.1.2.2645-10 от 10 июня 2010г, контейнеры и другие емкости, предназначенные для сбора бытовых отходов и мусора, должны вывозиться или опорожняться ежедневно.

В соответствии со ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги), то потребитель имеет право … **потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги).**

Согласно ст. 30 Закона РФ «О защите прав потребителей» недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.

**В связи с вышеизложенным, руководствуясь ст. ст. 4, 28, 30, 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» в течение 24 часов с момента получения претензии прошу Вас вывезти мусор, а также сделать перерасчет стоимости вывоза ТКО.**

Приложение:

1. фотография нарушения

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Описание ситуации**

В рассматриваемом данном случае мусорные контейнеры не вывозились более 3 дней.

**Инструкция по заполнению**

ФИО индивидуального предпринимателя или наименования коммерческой организации (в большинстве случаев это Общество с Ограниченной Ответственностью) отражено в договоре.

Если вы проживаете в Ульяновской области наименование вашего Исполнителя услуги по вывозу мусора (регионального оператора) можно найти в статье <http://pretenziya24.ru/kto-otvechaet-za-gory-musora-v-gorode/>

Свои фамилия имя отчество обязательно к заполнению в строке «от».

Свой адрес можно не предоставлять. В этом случае указание телефона обязательно.

Описание нарушения составляется максимально подробно.

Внизу обязательно проставляется дата составления претензии, ставится подпись с расшифровкой фамилии имени отчества.

Мы предлагаем в качестве удобного способа предъявления претензий – направление заказным письмом в адрес регионального оператора.