**РЕЙТИНГ**

**МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ**

**УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПО УРОВНЮ ЗАЩИЩЕННОСТИ**

**ПОТРЕБИТЕЛЕЙ 2024**

****

Государственно-правовое управление администрации Губернатора Ульяновской области и ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области имени И.И. Дмитриева», на основании распоряжения Губернатора Ульяновской области от 14.01.2020 № 22-р «О некоторых мерах по совершенствованию деятельности по обеспечению прав потребителей на территории Ульяновской области», распоряжения Правительства Ульяновской области от 03.02.2020 № 39-пр «Об утверждении методики проведения рейтинга муниципальных образований Ульяновской области по уровню защищённости потребителей» представляет Рейтинг муниципальных образований Ульяновской области по уровню защищённости потребителей 2024.

**ВВЕДЕНИЕ**

Официально установлено, что под Национальной системой защиты прав потребителей в Российской Федерации понимается совокупность федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей, полномочия которых в рассматриваемой области специально оговорены в Законе Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Обеспечить максимальную потребительскую безопасность и необходимое соблюдение прав и интересов потребителей такая система сможет только при эффективном взаимодействии всех её участников, включая муниципалитеты.

В целях системных исследований в сфере защиты прав потребителей
и стимулирования всех участников Национальной системы защиты прав потребителей (с акцентом на её муниципальный уровень) к эффективному взаимодействию было принято решение о формировании Рейтинга муниципальных образований Ульяновской области по уровню защищённости потребителей.

Рейтинг предоставляет возможность всем органам местного самоуправления получить объективную и всестороннюю оценку своей деятельности в сфере защиты прав потребителей, а также методику и рекомендации по повышению её эффективности.

Одновременно рейтинг является инструментом контроля со стороны общественности на всех уровнях – местном, региональном и федеральном, инструментом воздействия на органы власти и местного самоуправления в целях повышения уровня защищенности потребительских интересов граждан.

**ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О РЕЙТИНГЕ**

**Объём исследований**

Методика Рейтинга предусматривает проведение экспертных исследований каждого муниципального образования по шести критериям, включающим восемнадцать параметров.

**Способы получения информации:**

- Изучение сведений, полученных от органов местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области при проведении опроса (в форме анкетирования);

- Исследование интернет-ресурсов;

- Самостоятельный контентный поиск информации в сети интернет.

**СИСТЕМА ПОДСЧЁТОВ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕЙТИНГА**

Баллы, полученные муниципальным образованием по каждому параметру, определяются суммированием баллов всех его показателей.

Баллы, полученные муниципальным образованием по каждому критерию рейтинга, определяются суммированием баллов всех параметров этого критерия.

Интегрированный рейтинг муниципального образования (место в рейтинге) рассчитывается как сумма баллов всех критериев.

Лидером рейтинга является муниципальное образование, имеющее наибольшее количество баллов (наибольший интегрированный рейтинг). Остальные муниципальные образования занимают места в Рейтинге в порядке убывания их интегрированных рейтингов.

В соответствии с полученными интегрированными рейтингами (местом
в рейтинге) муниципальные образования размещаются в трёх цветовых группах, имеющих определенный уровень защищенности потребителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Цвет группы | Уровень защищённости | Количество баллов |
| Зеленый | Высокий |  с 101 балла |
| Синий | Средний | с 59 до 100 баллов |
| Красный | Низкий | до 58 баллов |

**Варианты представления итогов Рейтинга:**

Рейтинговая таблица, в которой муниципальные образования ранжированы по итоговым (суммарным) баллам, приведены количественные значения итоговых баллов.

**Период исследования при подготовке Рейтинга 2024:**

Исследовались сведения, относящиеся к периоду январь – декабрь 2024 года.

**ТАБЛИЦА РЕЙТИНГА-2024**

Оценка эффективности деятельности муниципальных образований Ульяновской области в области защиты прав потребителей отражена в итоговой таблице Рейтинга-2024 (представляется отдельно).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципального образования | Сумма баллов |
| 1 | Павловский район | 107 |
| 2 | Цильнинский район | 101 |
| 3 | Барышский район | 96 |
| 4 | Базарносызганский район | 96 |
| 5 | Инзенский район | 94 |
| 6 | Мелекесский район | 94 |
| 7 | Кузоватовский район | 94 |
| 8 | Сурский район | 91 |
| 9 | Город Новоульяновск | 89 |
| 10 | Новоспасский район | 89 |
| 11 | Ульяновский район | 84 |
| 12 | город Ульяновск | 82 |
| 13 | Карсунский район | 82 |
| 14 | Старомайнский район | 81 |
| 15 | Тереньгульский район | 78 |
| 16 | Радищевский район | 74 |
| 17 | Чердаклинский район | 76 |
| 18 | Майнский район | 69 |
| 19 | Сенгилеевский район | 66 |
| 20 | Старокулаткинский район | 61 |
| 21 | Вешкаймский район | 59 |
| 22 | Новомалыклинский район | 56 |
| 23 | Город Димитровград | 51 |
| 24 | Николаевский район | 49 |

**Муниципальные образования – лидеры**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование МО | Место |
| Павловский район | 1 |
| Цильнинский район | 2 |

**Муниципальные образования, занявшие места в группе**

**среднего уровня защиты прав потребителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование МО | Место |
| Барышский район | 3 |
| Базарносызганский район | 4 |
| Инзенский район | 5 |
| Мелекесский район | 6 |
| Кузоватовский район | 7 |
| Сурский район | 8 |
| Город Новоульяновск | 9 |
| Новоспасский район | 10 |
| Ульяновский район | 11 |
| Город Ульяновск | 12 |
| Карсунский район | 13 |
| Старомайнский район | 14 |
| Тереньгульский район | 15 |
| Радищевский район | 16 |
| Чердаклинский район | 17 |
| Майнский район | 18 |
| Сенгилеевский район | 19 |
| Старокулаткинский район | 20 |
| Вешкаймский район | 21 |

**Муниципальные образования, занявшие места в группе**

**низкого уровня защиты прав потребителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование МО | Место |
| Новомалыклинский район | 22 |
| Город Димитровград | 23 |
| Николаевский район | 24 |

**ИТОГИ РЕЙТИНГА 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 и 2024 годов**

Сравнение итоговых результатов рейтингов за период с 2019 по 2024 годы включительно по уровню защищённости потребителей в муниципальных образованиях Ульяновской области

*\* муниципальные образования размещаются в трех цветовых группах, имеющих определенный уровень защищенности потребителей;*

*\*цифрами обозначено количество муниципалитетов в группе.*

Лидером рейтинга стало муниципальное образование **«Павловский район»**, которое в 2024 году в целях повышения уровня защищенности потребителей провело конкурс среди товаропроизводителей, реализовало муниципальную программу по защите прав потребителей, обеспечило функционирование муниципальной комиссии по вопросам защиты прав потребителей, прием и рассмотрение обращений граждан, а также правовое просвещение населения.

Кроме того, стабильно высокий уровень защищенности потребителей продемонстрировало муниципальное образование **«Цильнинский район»**.

В 2024 году группа со средним уровнем защищенности потребителей по сравнению с предыдущим годов увеличилось с 15 до 19, а группа с низким уровнем защиты прав потребителей сократилось с 7 до 3. Повысили уровень защищенности потребителей **город Новоульяновск**, **Мелекесский**, **Тереньгульский**, **Старокулаткинский** и **Вешкаймский** районы. В числе аутсайдеров остались: **город Димитровград и Николаевский район**. Также в число аутсайдеров вошёл **Новомалыклинский район**, ранее входивший в группу со средним уровнем защищенности потребителей.